



## Les flux d'impression, une problématique récurrente au sein des grands groupes

**Encore un appel à votre helpcenter sur des soucis d'impression? Une situation quotidienne pour toute entité gérant un nombre conséquent d'imprimantes. Mais sa récurrence n'en fait pas pour autant un problème insurmontable auquel il faudrait s'adapter tant bien que mal. Des solutions pertinentes existent pour les résoudre. Des solutions qui ont fait leur preuve...**

« Centraliser et optimiser les flux d'impression entre notre datacenter et nos différentes agences faisait partie des principaux objectifs définis par nos services. Nous avons été au contact de personnes compétentes qui s'engagent à fournir un ensemble de solutions aux clients pour répondre à leurs besoins avec professionnalisme et savoir-faire . »

Responsable Architectures  
Technique

Pour répondre à ce type de besoins, ZeeTim se place en tant qu'expert dans la résolution de diverses problématiques concernant votre infrastructure IT. Mais plus que des expressions toutes faites, quoi de mieux que l'exemple d'une collaboration fructueuse entre deux entreprises qui ont su avancer de concert dans la mise en place de divers projets visant à améliorer l'expérience de leurs utilisateurs ?

### ISS France au service des entreprises.

ISS France est la filiale française du Groupe ISS World, fondé en 1901 à Copenhague et présent dans plus de 50 pays. Le Groupe gravite autour de cinq activités indépendantes (propreté, espaces verts, logistique et production, hygiène et prévention, facility management) afin d'offrir une gamme de services de qualité aux entreprises. Ceci afin de mieux s'adapter aux spécificités des différents secteurs d'activité de ses clients et de proposer des modèles d'externalisation adaptés à chaque besoin.

Des métiers variés impliquent donc des équipes réalisant des missions distinctes et ayant des modes d'accès différents aux données internes. Avec un siège social à Paris intra muros et 250 sites répartis sur toute la France, ISS a été

rapidement confronté à diverses problématiques liées à son système d'information.

#### PROBLÉMATIQUES

- Centralisation de la gestion des impressions
- Réduction du temps de latence entre chaque impression

#### SOLUTIONS APPORTÉES

- Une optimisation du flux d'impression par une réduction de l'utilisation de la bande passante
- Une administration centralisée pour la gestion des flux d'impression

### Gérer l'ensemble des impressions utilisateurs en environnement virtuel.

ZeeTim s'est tout d'abord intéressé aux préoccupations de l'équipe informatique d'ISS France concernant l'ensemble de leurs impressions dans un environnement virtuel au travers de Citrix XenApp®. L'objectif était « de centraliser et d'optimiser les flux d'impressions entre notre datacenter et nos différentes agences », nous dit M. Lautard. Afin de répondre à ces problématiques, la solution ZeePrint, de ZeeTim a été préconisée. Elle réduit, via une compression très efficace, l'utilisation de la bande passante en compressant le fichier lors de l'impression et en le décompressant à la volée sur le poste de travail. Par la suite, dans leur projet de virtualisation de postes de travail, ISS a naturellement adopté ZeePrint qui correspondait à leurs besoins. Fonctionnant aussi bien dans un environnement de virtualisation d'applications que de virtualisation de postes de travail, ISS a validé ce fonctionnement dans leur nouvelle infrastructure.

### ISS et ZeeTim.

Forts d'une collaboration de plusieurs années, ISS France et ZeeTim ont su avancer ensemble afin de mettre en place un partenariat à long terme.

En proposant des solutions répondant aux besoins des utilisateurs, ZeeTim se positionne comme un interlocuteur privilégié pour tous les projets de transformation du système d'information. ZeeTim, c'est « une équipe de personnes compétentes qui s'engage à fournir un ensemble de solutions aux clients pour répondre à leurs besoins avec un professionnalisme et un savoir-faire pertinents », ajoute M. Lautard.

Aujourd'hui, l'ensemble des équipes d'ISS, que ce soit au sein du siège ou en agence, travaille de manière fluide et transparente, et l'édition est aussi naturelle qu'avec un poste de travail traditionnel. Les contacts avec le support technique sont réduits de manière significative quant aux problèmes d'impression, ce qui permet à l'équipe informatique de se concentrer sur des problématiques stratégiques. Enfin, grâce à la disponibilité et à la proximité de l'équipe ZeeTim, une collaboration à long terme.