



Étude de cas

Université américaine

Conversion des PC existants en postes de travail nouvelle génération



Une grande université d'État des États-Unis a sélectionné ZeeTransformer de ZeeTim dans le cadre son projet d'accès à des applications virtuelles. Cette université propose certains des meilleurs programmes de premier et second cycle de l'Etat à plus de 30 000 étudiants sur 5 sites différents.

Des PC vieillissants dégradant l'expérience utilisateur lors de l'accès aux applications virtuelles

Cette université possédait des PC vieillissants, âgés de plus de 5 ans, donnant accès à des applications virtuelles hébergées sur une plateforme VMware Horizon. Au fil du temps, il devenait de plus en plus difficile d'accéder à ces applications virtuelles en raison des mauvaises performances matérielles ; par conséquent, l'université prévoyait soit d'acheter de nouveaux terminaux physiques, soit de transformer ses postes de travail existants.

Lors de la pandémie de Covid-19, le département informatique de l'université a dû maintenir et améliorer la disponibilité des données distantes, avec l'objectif de renforcer la sécurité, de mettre en place une gestion plus centralisée et plus flexible pour les équipes techniques. La direction informatique également dû adapter les postes de travail physiques aux nouveaux comportements de distanciation sociale dus au Covid.



Aucun nouvel investissement matériel grâce à ZeeTransformer

Le service informatique de l'université disposait déjà d'une grande quantité de PC en relatif bon état, il aurait donc été dommage de devoir tout renouveler. Par ailleurs, une restriction importante des budgets informatiques a poussé l'université à rechercher une alternative à l'achat de nouveau matériel.

Le scénario idéal était de réaffecter les PC existants dans les laboratoires, de prolonger leur durée de vie et d'économiser du budget, tout en adoptant une solution plus centralisée et sécurisée qui offrirait aux utilisateurs une bonne expérience, en particulier dans les laboratoires informatiques. En effet, chacun de ces laboratoires propose des cours différents, basés sur des applications particulières, requérant une configuration spécifique des postes de travail de chaque laboratoire.

ZeeTransformer a finalement été sélectionné parmi quelques autres solutions. ZeeTransformer a offert à l'université la possibilité de passer d'un OS local Windows à ZeeOS, plus léger et plus sécurisé, tout en conservant le matériel existant, grâce à des prérequis matériels très peu contraignants.

Le service informatique a pu ainsi centraliser la gestion des postes de travail en sus de la gestion des applications, grâce à la console de management ZeeConf.

ZeeConf a permis aux administrateurs de sélectionner le mode client zéro sur l'ensemble des postes de travail, uniformisant ainsi l'accès aux applications pour tous les utilisateurs, sans les latences causées par l'ancien OS. En outre, ZeeOS étant un système d'exploitation en lecture seule, aucune modification en local n'est possible, garantissant ainsi une meilleure sécurité sur des postes qui voient défiler plusieurs dizaines de personnes différentes chaque jour.

Une qualité de service incomparable

Alors que la technologie proposée par ZeeTim a joué un rôle essentiel dans la décision de l'université d'aller de l'avant, le niveau de support fourni par l'équipe technique ZeeTim a également grandement aidé l'équipe informatique durant tout le processus de validation.

Cela s'est vérifié en particulier sur les postes de travail déployés dans les laboratoires, dont l'utilisation devait respecter les normes de distanciation sociale. Les équipes de l'université voulaient en effet s'assurer qu'un seul poste de travail sur deux était utilisé. Via la console de gestion ZeeConf, ZeeTim a fourni aux équipes un template personnalisé, permettant de verrouiller un poste de travail sur deux. Par conséquent, lorsqu'un étudiant tentait de se connecter sur un poste de travail non autorisé, aucune donnée n'était disponible. Enfin et surtout, le template a pu être déployé en quelques minutes, entièrement à distance, sur les postes sélectionnés ; alors que dans le cas des PC Windows, les techniciens devaient se rendre physiquement dans les différents laboratoires.



Cet établissement cherche actuellement à étendre son périmètre de virtualisation et se tournera certainement vers ZeeTim pour l'accompagner dans ce nouveau projet.

Synthèse des problématiques traitées

Problématique	La réponse apportée par la solution ZeeTransformer
× PC vieillissants	✓ Une durée de vie du matériel rallongée grâce à une solution consommant très peu de ressources
× Patching requis en permanence sur les postes de travail	✓ Très peu de gestion quotidienne des postes de travail
× Risque important dû à une sécurité défaillante des postes de travail	✓ Une meilleure sécurité grâce à un OS renforcé en lecture seule
× Une gestion fastidieuse poste par poste	✓ Opérations de maintenance et d'assistance technique pouvant être réalisées à distance et sur des groupes de postes de travail grâce à la console de management ZeeConf

