



Étude de cas

اللوfer أبو ظبي



LOUVRE ABU DHABI

Louvre Abu Dhabi

ZeeTerm - Une configuration personnalisée et un service sur mesure

Une infrastructure VDI pour accompagner un projet ambitieux



Le Louvre Abu Dhabi est un nouveau phare culturel dans la région du Moyen-Orient, réunissant différentes cultures pour apporter un éclairage nouveau sur les histoires partagées de l'humanité.

Les origines du Louvre Abu Dhabi remontent à mars 2007. Les Emirats Arabes Unis et la France ont formé un partenariat sans précédent pour les échanges culturels, dont le point

culminant était l'établissement du Louvre Abu Dhabi sur l'île de Saadiyat. Ce partenariat combinerait la vision audacieuse des Emirats Arabes Unis (EAU) avec le patrimoine artistique français et l'expertise de la France dans le monde de l'art et des musées.

Pour construire cette vision, le service informatique a compris les avantages du VDI et l'impact positif qu'il aurait sur ses utilisateurs et a donc opté pour VMware Horizon View, avec le nouveau protocole Blast introduit par VMware succédant à PCoIP. Par ailleurs, plusieurs centaines de clients légers étaient requis pour les équipes de fonctionnement du musée.



De fortes exigences en termes de flexibilité et de facilité d'utilisation conduisent naturellement à la solution client

léger ZeeTim

Zeetim a été choisi parmi de nombreuses autres marques de clients légers, avec pour critères clés la flexibilité, la qualité du support et de la facilité d'utilisation des appareils. Tous ces facteurs ont été minutieusement testés lors de la mise en œuvre ainsi que pendant le support après-vente.

L'un des prérequis principaux était que les utilisateurs s'interfacent directement avec l'écran de connexion VMware au lieu du démarrage habituel du système d'exploitation ZeeOS. Zeetim a pu configurer l'appareil en mode kiosque, permettant un accès direct à la connexion à Horizon View sans avoir besoin de lancer le receiver.

L'outil de gestion fourni par Zeetim a été largement utilisé au cours de la première phase de déploiement. La première étape consistait à configurer un périphérique sur lequel tous les packages et certificats nécessaires à l'authentification et à la connexion à VMware étaient installés. Cette image a été ensuite dupliquée et transférée directement via l'outil de gestion à tous les ZeeTerm en quelques minutes, avec à la clé des postes de travail immédiatement opérationnels pour les équipes.

Un support de premier ordre qui fait la différence

Après la phase de mise en œuvre, les utilisateurs se sont plaints d'un écran vert lors de la connexion au bureau distant. Il s'agissait d'un problème noté dans le protocole Blast de VMware que les experts de Zeetim ont rapidement pu identifier et corriger en mettant à niveau le client Horizon. Le problème n'a pas été revu après la mise à niveau.

Zeetim a également été en mesure de répondre à leur demande d'intégrer l'adaptateur WiFi USB au client léger avec la mise à jour du firmware appropriée.

Une qualité de support et de service qui fait clairement la différence.

