



## Clinique Hôpital de la Roseraie, une sécurité et une productivité optimales au service du bien-être des patients

### Clinique de la Roseraie, la compétence des plus grands spécialistes.

Créée en 1935 dans le but de « réunir sous un même toit plusieurs spécialistes et les meilleurs équipements pour offrir des soins de qualité », la Clinique de la Roseraie se compose de 400 salariés et de 140 médecins et chirurgiens, en plus du personnel des sociétés sous-traitantes. Cet établissement de santé propose de la simple consultation avec la Polyclinique jusqu'à l'hospitalisation.

« En plus d'un outil esthétique permettant de réduire significativement les coûts, ZeeTim s'est démarqué en termes de sécurité et de méthode de déploiement. »

Responsable Systèmes & Réseaux

### Des utilisateurs hétérogènes avec une problématique centrale : accéder aux données en continu sans compromis sur la sécurité.

La Clinique de la Roseraie est composée de différents types d'utilisateurs : les équipes médicales et les équipes administratives. Les équipes médicales, c'est-à-dire les chirurgiens, médecins et infirmières, mobiles au sein même de la clinique, doivent avoir un accès au dossier du patient peu importe l'endroit où ils se trouvent et l'heure à laquelle ils s'y connectent. Au contraire, les équipes administratives composées des secrétaires médicales, comptables et gestionnaires sont sédentaires. Bien qu'ils aient, eux aussi, besoin d'accéder à leurs données à tout moment, ils ne sont associés qu'à un seul poste.

En ayant identifié ces différents usages, la Clinique de la Roseraie se devait de répondre à chacune de leurs attentes « sans aucun compromis sur la sécurité du système d'information » insiste Monsieur Bouc, Responsable des Moyens Informatiques. En effet, les données auxquelles les utilisateurs ont accès concernent la santé des patients et sont donc très sensibles : elles ne peuvent être divulguées sans leur accord.

Afin de répondre aux différents profils utilisateurs de la Clinique de la Roseraie ainsi qu'aux contraintes de sécurité, ZeeTim a mené une réflexion sur le poste de travail et la consolidation de leur système d'information.

#### PROBLÉMATIQUES

- Parc informatique opérationnel 24/7
- Réduction des coûts de maintenance du parc informatique

### Les postes de travail ZeeTerm, un moyen efficace de réduction de coûts de maintenance et d'administration.

ZeeTim a préconisé de consolider le système d'information grâce à la virtualisation d'applications. Grâce à cette consolidation, la gestion des applications et des données ne se fait plus poste par poste, mais plutôt depuis leur datacenter là où elles sont à présent hébergées.

#### SOLUTIONS APPORTÉES

- Mise en place de postes de travail adaptés
- Réduction des coûts d'administration par une gestion centralisée des postes de travail

Associé à cette préconisation, ZeeTim a permis de simplifier et de sécuriser le système d'information de l'entreprise en proposant de nouveaux postes adaptés : les ZeeTerm. Ils sont utilisés pour accéder au système d'information et facilitent la gestion du parc informatique. Comment ces postes peuvent-ils améliorer la vie quotidienne des administrateurs de la Clinique de la Roseraie ?

La gestion du parc de la Clinique de la Roseraie, initialement composé d'ordinateurs traditionnels, représentait « un coût assez conséquent » déclare Monsieur Bouc. Ce pôle de dépense n'inclue pas uniquement le coût d'acquisition du matériel mais également les coûts d'installation, de maintenance, de mise à jour et de support. Grâce à la mise en place des postes ZeeTerm, ces coûts cachés ont été entièrement supprimés. Ce sont des postes de travail qui ne nécessitent aucun paramétrage ni aucune installation. De plus, aucune donnée ne peut être stockée localement, ce qui évite de « polluer » le poste de travail. Enfin, ils sont hautement sécurisés et sont intrinsèquement protégés contre les virus, ce qui permet à l'ensemble des utilisateurs de se connecter à leur environnement virtuel en toute confiance.

Les postes de travail ZeeTerm sont adaptés au milieu hospitalier car le parc informatique doit fonctionner 24/7. Avec une durée de vie de plus de 10 ans, ces postes de travail sont robustes et permettent de donner accès aux applications en continu. Le système d'exploitation sécurisé et développé en France par les ingénieurs ZeeTim permet d'éviter tout virus ou attaques extérieures.

« Je suis très à cheval sur la sécurité et les ZeeTerm y répondent parfaitement » déclare Monsieur Bouc.

De plus, ces postes de travail ne sont pas uniquement des points d'accès au bureau Windows, ils permettent d'accéder à différents systèmes d'exploitation. « A notre grande surprise, les ZeeTerm offrent la possibilité de se connecter à l'environnement Linux », indique Monsieur Bouc. Aujourd'hui la Clinique de la Roseraie compte 30% de nouveaux postes ZeeTerm.

En choisissant ZeeTerm, la Clinique de la Roseraie bénéficie de la console de gestion des postes de travail ZeeTerm : ZeeConf. Cet outil d'administration à distance développé par ZeeTim permet, entre autres, de fournir du support et de réaliser des mises à jour sans que les administrateurs n'aient besoin de se déplacer. De plus, avec un accès crypté via SSH, la console ZeeConf est hautement sécurisée. « Cette solution est pratique car elle permet d'avoir une vision d'ensemble intéressante et un déploiement tout aussi facile », ajoute Monsieur Bouc.

### La Clinique de la Roseraie et ZeeTim, un bouche à oreille positif.

Lorsque Monsieur Bouc a rejoint l'équipe informatique de la Clinique de la Roseraie, il avait pour objectif d'améliorer le parc informatique en présence. Un de ses collègues, ayant déjà entendu parler de ZeeTim, lui en parla. Après une première prise de contact et de nombreux tests qui furent tous concluants, il sélectionna les ZeeTerm.



Ce ne sont pas uniquement ces tests qui ont convaincus Monsieur Bouc. «En plus d'un outil esthétique permettant de réduire significativement les coûts, ZeeTim s'est démarqué en termes de sécurité et de déploiement». En effet, les équipes ZeeTim mettent tous en œuvre pour développer des solutions fiables et opérationnelles rapidement.

Enfin, l'équipe ZeeTim ne met pas uniquement en place des solutions performantes, elle conseille et suit ses clients en devenant un interlocuteur dédié, disponible et réactif notamment pour la gestion du support technique. « Cela nous a conforté dans notre idée de travailler avec ZeeTim, acteur qui allie proximité et compétence », conclut M. Bouc.