



Acoss, une administration optimisant l'accès au poste de travail pour une agilité et une réactivité du système d'information.

L'Acoss au service de la solidarité nationale

L'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (Acoss) est la caisse nationale des Urssaf. Moteur de notre système collectif de protection sociale, elle pilote et anime son réseau pour assurer le recouvrement et la gestion des cotisations et contributions sociales ainsi que l'accompagnement des 9,6 millions de cotisants. Elle assure la gestion commune de la trésorerie des différentes branches du régime général.

En 2013, l'Acoss a encaissé 365 milliards d'euros dont 93,6 milliards pour le compte de partenaires extérieurs au régime général. Par conséquent, cet établissement public sous tutelle de l'Etat, a rapidement développé des besoins nouveaux en termes d'infrastructure IT.

Optimiser les impressions en environnement virtuel

Dans un souci de réduction des temps de réponse et des incidents d'impression en environnement virtuel (Citrix XenApp, Microsoft RDP,...), la solution ZeePrint, développée par ZeeTim, a permis à l'Acoss de s'affranchir de l'installation d'un pilote différent pour chaque type d'imprimante utilisée. En effet, cette solution a pour objectif, via l'installation d'un pilote virtuel unique, de réduire l'utilisation de la bande passante en compressant le fichier lors de l'impression en format PDF vers le serveur, et en le décompressant à la volée sur le poste de travail.

Proposée depuis sa création à l'Acoss, cette solution a apporté « *entière satisfaction à l'équipe informatique* ».

« ZeeTim offre à ses clients un service personnalisé inégalé à ce jour grâce à un support en ligne. Le suivi est réalisé par un interlocuteur unique afin de gérer au mieux le projet de sa création à sa clôture. »

Responsable Systèmes & Réseaux

En effet, avant la mise en place de la solution ZeePrint, le service informatique était fortement sollicité pour résoudre les problèmes d'impression des utilisateurs, « *aussi bien pour ceux présents sur le site de l'Acoss que ceux travaillant à distance (en Urssaf ou à domicile)* ».

PROBLÉMATIQUES

- Réduction du temps de latence et d'utilisation de la bande passante pour l'impression
- Réduction des coûts de maintenance du parc informatique

Aujourd'hui, les appels au support dans ce domaine ont significativement diminué, ce qui a permis au service informatique « *d'orienter ses ressources vers d'autres actions à plus forte valeur ajoutée* ».

Les postes de travail ZeeTerm, une solution pratique pour réduire les coûts de maintenance et d'administration

Afin de satisfaire un besoin ponctuel, en l'occurrence l'équipement de salles de réunions avec des nouveaux postes de travail, ZeeTim a naturellement proposé les ZeeTerm, permettant ainsi de donner accès à des applications et des données virtualisées. Leur personnalisation et adaptation totales à l'infrastructure de l'Acoss a conforté son choix.

Ainsi, ZeeTerm a été vu comme « *une solution simple d'administration et rapide à déployer* » pour répondre aux besoins « *d'accès au système d'information depuis le site de l'Acoss par du personnel externe* ».

L'Acoss souhaitait équiper ses salles de réunions en postes de travail accessibles par les différentes populations tout en maîtrisant la sécurité et en réduisant les interventions sur le matériel. ZeeTim leur a donc fourni une solution adaptée à leur besoin par « *la mise en place d'une authentification forte via le déploiement de cartes à puces avec login et mot de passe intégrés* ».

De plus, couplé à Citrix XenApp, « *le poste de travail ZeeTerm permet d'accéder à un bureau Windows « vierge » à chaque utilisation évitant les lourdeurs de remise en état d'un poste classique* ».

Enfin, le poste de travail ZeeTerm leur a permis de connecter de manière sécurisée leurs périphériques USB (clés, disques durs, ...).

Acoss et ZeeTim un partenariat durable

Les postes de travail ZeeTerm et la solution d'impression ZeePrint ont été proposés par ZeeTim car ils s'intégraient parfaitement à l'environnement virtuel de l'Acoss. Cette force de proposition leur a permis de collaborer et ce depuis quelques années.

Se plaçant en tant qu'interlocuteur privilégié, ZeeTim propose des solutions évolutives et adaptées aux usages des utilisateurs. En effet, sa connaissance du marché de la virtualisation fait de « *ZeeTim un acteur sur lequel l'Acoss peut s'appuyer* ».

SOLUTIONS APPORTÉES

- Optimisation des impressions en réseau
- Réduction des coûts d'administration par une gestion centralisée des postes de travail